

中共温州市委人才工作领导小组办公室文件

温委人办〔2020〕1号



关于印发《关于强化人才服务保障 助力企业有序复工复产的十六条举措》的通知

各县（市、区）委人才工作领导小组办公室，各省级产业集聚区，有关单位：

现将《关于强化人才服务保障 助力企业有序复工复产的十六条举措》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

中共温州市委人才工作领导小组办公室

2020年2月18日

办公室

关于强化人才服务保障 助力企业有序复工复产的十六条举措

为深入贯彻习近平总书记关于坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战的重要指示精神，全面落实中央和省委、市委关于一手抓疫情防控、一手抓复工复产的决策部署，现就强化人才服务保障，助力企业有序复工复产提出以下具体举措。

一、拓宽企业招才引智渠道

1. 提供免费网上招聘平台。积极对接省人才服务云平台，升级拓展“温州人才网”等平台网上引才功能，开通“远程面试”服务，联动省市县人才中心免费向企业提供在线招聘信息发布等服务，集中发布温州市紧急用工需求、高层次人才紧缺岗位需求。（责任单位：市人力社保局，具体处室：人才管理服务中心<人才市场>，联系电话：0577-88624008，发布方式：登录<www.wzrc.net>发布）

2. 高频开展网络公益招聘会。根据企业人才需求，市县联动在2月-5月期间开展“复工复产企业紧缺岗位网上人才专场招聘会”3场次及以上、“行业专业网络专场招聘会”10场及以上。（责任单位：市人力社保局，具体处室：人才管理服务中心<人才市场>，联系电话：0577-88624008，报名方式：注册（登录）<www.wzrc.net>会员报名）

3. 开展跨省劳务对接引才专列活动。依托跨省劳务对接“专列”，引导组织重点企业赴贵阳、成都等地集中组织人才员工来温工作。发挥异地商会人才工作站作用，与湖南省岳阳市、河南省信阳市、安徽省阜阳市等疫情较轻的地市建立人才劳务交流基地，每日开展企业人才供需信息交流对接，常态化帮助企业高效对接引进人才。根据防疫情况及时调整全国巡回引才专列活动“时间表”“路线图”（责任单位：市人力社保局，具体处室（单位）：温州市职业介绍服务指导中心，联系电话：0577-88613077，报名方式：登陆温州工作网<www.0577work.com>或前往温州市职业介绍服务指导中心现场报名）

4. 支持企业用好国外智力资源。对在疫情期间无法来温但仍开展工作的海外工程师，提供相应证明材料后可视作在温工作时间，满足条件的可享受海外工程师年薪资助政策。对外国来华工作许可事项实行“全零跑”，通过“告知+承诺”的方式，全流程网上“不见面”办理。（责任单位：市科技局，具体处室：外国专家与人才服务处，联系电话：0577-88962050，办理外国人工作许可“不见面审批”方式：通过“外国人来华工作管理系统”<<http://fwp.safea.gov.cn>>在线提交《外国人来华工作许可“不见面审批”承诺书申请》）

5. 开展百家机构助企引才活动。引导组织 100 家以上人力

资源服务中介机构通过线上人才职工招聘、劳动力余缺调剂等方式协助企业解决引才招工难问题。对评定为“突出贡献”“较大贡献”“一定贡献”的人力资源服务中介机构，给予最高30万元、10万元、2万元奖励。（责任单位：市人力社保局，具体处室：人才开发和市场处，联系电话：15958737701，报名方式：通过加入温州人力资源服务业协会微信群获取活动信息）

二、提高企业人才奖励资助额度

6. 提高新动能工程师引进支持力度。在复工复产期间，企业新引进工程师、程序员和工业设计师，放宽来温在温工作时限要求，可提前评定为“正高级、副高级新动能工程师”，企业引才奖励额度在原基础上提高20%，分别按每人24万元、12万元的标准兑现。其中来温首聘时间可放宽为2016年1月1日后，在温已工作时间可放宽为1个月及以上。（责任单位：市委人才办、市科技局、市人力社保局，具体处室：市委组织部人才工作处、市科技局外国专家与人才服务处、市人力社保局人才开发和市场处，联系电话：0577-88969034，申请方式：登录温州人才云平台<www.wzrctop.com>申请）

7. 提高高校毕业生求职路费补贴额度。毕业2年以内高校毕业生在复工复产期间首次到我市企业就业的，按照出发地（生源地或毕业院校地）为浙江省、华东地区（浙江省除外）、华东地区以外分别给予个人360元、600元、960元的求职路费补

贴。（责任单位：市人力社保局，具体处室：人才管理服务中心<人才市场>，联系电话：0577-88626369，申请方式：入职并缴纳社保后至温州市人才中心三楼人才服务窗口申领）

8. 加大大学生实习实训力度。向复工复产企业广泛征集实习实训岗位，鼓励有条件的企业申报实习实训基地；受疫情影响暂未能返校的温籍大学生到复工复产企业参加实习实训，经审核符合条件的按我市最低工资标准的 60%给予实习实训补贴，综合商业保险补助标准为每人最高 50 元。（责任单位：市人力社保局，具体处室：人才管理服务中心<人才市场>，联系电话：0577-88623639，报名方式：有意向的大学生至温州人才网<www.wzrc.net>下载报名表，发送至 wz88308099@163.com 报名参加）

三、加大企业人才暖心关爱力度

9. 开展重点人才返温护航行动。建立企业 E 类及以上重点返温人才名册，逐个联系、准确掌握所在位置以及来温时间、线路安排、身体状况等信息，了解掌握复工复产存在的问题困难和需求，“一人一策”精准召回。（责任单位：市委人才办、市人力社保局，各县<市、区>委人才办、人力社保局，联系电话：0577-88969034，工作要求：请各地人才办牵头于 3 月 1 日前报送《E 类以上企业人才名册表》至市委人才办邮箱 wzswhcb@163.com）

10. 健全企业人才诉求响应机制。设立并公布市县“人才服务热线”（热线电话见附件），由专人值守，受理、回应人才咨询、事务求助。对人才反映的诉求，属政策咨询类的，由服务热线“一单清”告知。建立部门联动即办制度，属本级部门权属事项的，由职能部门优先予以办理，原则上要在1个工作日内受理答复。定期开展重大人才事项议事会议，对复工复产期间涉及人才的重大特殊事项进行研究解决。（责任单位：市委人才办，各县<市、区>委人才办）

11. 加大“重大人才工程”项目支持力度。对疫情防控中有贡献的相关企业和在疫情防控中受表彰的高层次人才，优先推荐入选市县重大人才工程。适当放宽“市高水平创新团队”“市高层次人才特殊支持计划”“市海外精英引进计划”“高层次人才创业项目”等市县重大人才工程项目企业工商注册登记时间、回国来温时间等资格条件，在资助期的，考核时限可顺延3个月。（责任单位：市委人才办、市科技局、市人力社保局，各县<市、区>委人才办、科技局、人力社保局，联系电话：0577-88969034，申请方式：向市委人才办提出申请，申请书发至市委人才办邮箱 wzswrcb@163.com）

12. 启动首批人才住房配售配租工作。制定出台政策性住房配建指导意见以及配售配租型人才住房申请、分配、后续管理等具体操作办法，完成首批人才住房房源筹集、房源移交登记、

存量房售价评估、录入系统等工作。5月份发布首批人才住房配售配租申请公告，组织开展资格审查、抽签选房等工作。（责任单位：市住建局，具体处室：住房保障处，联系电话：0577-89987295，申请方式：根据公告申请）

13. 做好人才公寓保障工作。加快复工复产期间企业人才的人才公寓申报审批流程，做到“即到、即办、即入住”，对复工复产期间新入住的企业人才可减免前3个月租金。鼓励通过“人才驿站”的形式优先为复工复产期间的来温返温企业人才提供1-3个月免费短期住宿。（责任单位：市委人才办、各县<市、区>委人才办，联系电话：0577-88965063，申请方式：登录温州人才云平台<www.wzrctop.com>申请“聚英家园”，申请入住其他人才公寓的，通过所在地人才服务热线咨询获取申请方式）

14. 提供人才企业场地免租优惠。对承租国有资产类生产经营用房（含政府持有的小微企业园、科技孵化器、众创空间等）的人才创办企业，房租免收3个月，租期顺延3个月，各地可通过发放“免租券”的形式兑现。（责任单位：市委人才办、市科技局，各县<市、区>委人才办、科技局，浙南科技城人才服务中心、国家大学科技园、浙江“千人计划”乐清产业园等，联系电话：0577-88962562，申请方式：向所在园区提出申请）

15. 强化人才企业金融支持。积极发挥“温州人才银行”作

用，人才银行向符合条件的存量人才创办企业提供疫情期间到期的贷款逾期不计罚息及复利、不上征信，系统自动续期一年、最高 150 万元主动授信增额，新增人才银行人才企业最高 1000 万元“政采贷”信用贷款、最高 5000 万元人才支持贷、最低 LPR 基准利率和特事特办等服务。（责任单位：温州人才银行<浙商银行温州分行>，联系电话：0577-88673102、15158660086，申请方式：致电温州人才银行专属客户经理）

16. 加大人才专项资金投入力度。本通知所涉及的奖补资金除明确由市财政支付外，均按照现行财政体制分担，涉及市本级的奖补资金原已安排专项资金的按原规定执行，新增部分从市人才专项资金中支出。同步加快“人才新政 40 条”奖励补贴兑现速度，市委人才办将会同市财政局开展人才政策兑现督查，对不兑现、不落地、擅自设立前置条件的严肃问责，对无正当理由兑现不及时、不到位的予以通报批评。（责任单位：市委人才办、市财政局、各县<市、区>委人才办、财政局）

附件：市县两级高层次人才服务热线

中共温州市委人才工作领导小组办公室

2020 年 2 月 18 日

附件

市县两级高层次人才服务热线

序号	单位名称	服务热线
1	市本级	0577-88962562
2	鹿城区	0577-88030286
3	龙湾区	0577-86966626
4	瓯海区	0577-88538082
5	洞头区	0577-63486985
6	乐清市	0577-61882869
7	瑞安市	0577-65810551
8	永嘉县	0577-57756270
9	文成县	0577-67833866
10	平阳县	0577-63727006
11	泰顺县	0577-67582443
12	苍南县	0577-68881239
13	龙港市	0577-68580117
14	瓯江口产业集聚区	0577-55875039
15	浙南产业集聚区	0577-86529015